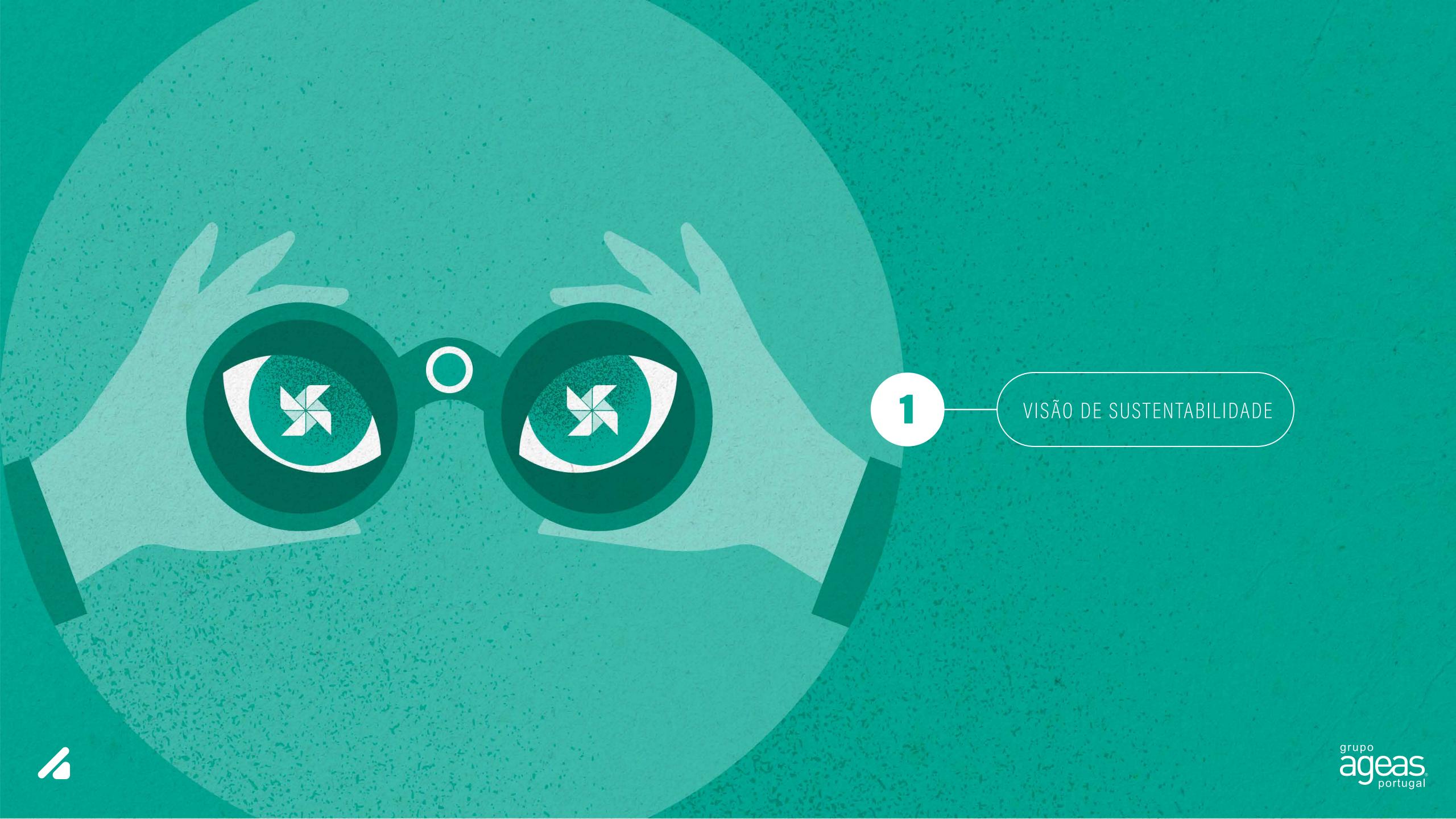


- VISÃO DE SUSTENTABILIDADE
- O GRUPO AGEAS PORTUGAL
- A SUSTENTABILIDADE EM NÚMEROS
- A NOSSA ABORDAGEM À SUSTENTABILIDADE
- MODELO DE GOVERNO PARA A SUSTENTABILIDADE
- PARCERIAS COM IMPACTO
- OS NOSSOS RECONHECIMENTOS











No **Grupo Ageas Portugal** entendemos a sustentabilidade como uma abordagem sistémica que abre portas à inovação social e cria valor partilhado entre o negócio e a sociedade.

Proteger as pessoas faz parte do nosso ADN, por isso somos um dos setores mais impactantes e impactados pelos desafios sociais e ambientais.

Estamos comprometidos em:

- contribuir para uma sociedade mais saudável
- promover a resiliência climática
- fomentar a inclusão na nossa cultura e no nosso negócio.







PROTEGER AS PESSOAS E O PLANETA É O QUE NOS MOVE.

Queremos estar presentes em todos os **momentos importantes da vida das nossas Pessoas**, através da criação de ligações emocionais e experiências relevantes. Queremos **preservar e proteger o Planeta**, como ecossistema global que nos acolhe, nutre e garante qualidade de vida.

Procuramos ir mais longe, através da criação de parcerias e desenvolvimento de **serviços inovadores** e além seguros. Para além de estarmos presentes nas diferentes etapas da vida das Pessoas, também construímos **parcerias estratégicas** para a resolução de problemas globais que não vivem dissociados: falamos dos desafios ambientais e sociais.

Procuramos promover **ações positivas** que cativem as pessoas e que amplifiquem o nosso **impacto nas Comunidades e no Planeta.**

Tendo Portugal como um dos principais mercados, pretendemos contribuir - através de fortes sinergias - para o desenvolvimento do país, da Sociedade e do Planeta, ajudando as nossas Pessoas a **gerir,** antecipar e proteger-se contra riscos e imprevistos, para que possam viver o presente e o futuro com a máxima segurança e serenidade.

Através das nossas marcas comerciais – Ageas Seguros, Ageas Pensões, Médis, Ocidental e Seguro Directo – somos um dos líderes no ranking do setor segurador português.





Para estar um passo à frente, posicionamo-nos também **além dos seguros** (beyond insurance), com o objetivo de estar onde estão os nossos Clientes, proporcionando-lhes um serviço de excelência, através de uma oferta de serviços mais alargada, que inclui fortes parcerias de negócio e empresas próprias.

Fazem parte deste universo:

- Clínicas Médis
- Kleya
- Ageas Repara
- Pétis







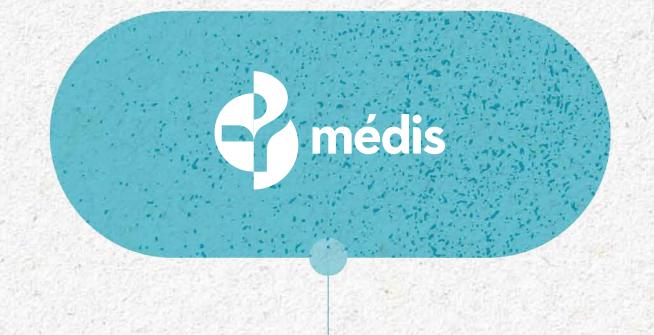
MARCAS SEGURADORAS



Disponibiliza seguros e serviços adaptados às necessidades dos seus Clientes, através de Mediadores e Parceiros, contando com cerca de 200 lojas em todo o país.

Com uma estratégia de proximidade e foco na proteção dos seus Clientes, o mote "Um mundo para proteger o seu" resume a forma como a marca se afirma pela proteção da vida e do futuro dos seus Clientes.





Na Médis, a pessoa e a saúde são vistos como um só, com propostas adaptadas a cada um e a cada fase da sua vida.

Criada em 1996, a Médis é uma referência na saúde em Portugal, disponibilizando um verdadeiro Serviço Pessoal de Saúde®, através de uma oferta alargada de produtos e serviços, como: o Médico Assistente; a Linha Médis composta por Enfermeiros; o Médico Online ou App; entre muitos outros serviços, que tornam a gestão pessoal da saúde mais próxima e mais personalizada.





SEGUR(-)IRECTO

Marca especializada no seguro automóvel. A clareza e a qualidade de serviço a preços competitivos são o segredo do seu sucesso.

Pioneira, em Portugal, na comercialização de seguros automóvel por telefone e internet, recentemente renovou a sua identidade visual sob o mote "mais simples do que pensa". A marca posiciona-se como uma seguradora direta sempre presente junto dos seus Clientes: atenta, próxima e protetora, sendo reconhecida pela excelência na experiência de Cliente.







MARCAS SEGURADORAS



Líder destacado em Fundos de Pensões em Portugal, a dezembro de 2021 geria mais de 6,7 mil milhões de euros de ativos, o que se traduz numa quota de mercado de 27,6%.

No âmbito da atividade de gestão de benefícios de reforma, analisa e propõe às empresas e aos seus Colaboradores soluções flexíveis e com valor acrescentado, que lhes asseguram qualidade de vida e proteção para o futuro.

⊕ in





A Ocidental é um dos maiores operadores de bancassurance em Portugal, que acompanha os portugueses há mais de 30 anos.

Disponibilizando os seus produtos através do Parceiro Millennium bcp, oferece um vasto leque de soluções Vida e Não Vida, visando a proteção de famílias e empresas, tanto no plano pessoal como patrimonial.









MARCAS ALÉM SEGUROS

(BEYOND INSURANCE)



A empresa Ageas Repara foi criada em julho de 2019, com o objetivo de providenciar serviços de diagnóstico, assistência técnica e soluções tecnológicas no âmbito das habitações e comércio.

Apresenta um serviço personalizado e especializado na deteção não destrutiva da origem de humidades e fugas de água, complementado por uma observação preventiva adicional. Distingue-se ainda pela utilização de equipamentos de última geração que procuram, com precisão, a origem dos danos e onde efetuar a reparação, poupando custos e tempo.



Com o objetivo de melhorar a saúde oral dos portugueses, para além do lançamento do seguro Médis Dental, a Médis inaugurou também uma rede própria de clínicas dentárias com a marca Clínica Médis. Assinala, deste modo, a entrada na prestação de cuidados de saúde, estando já presente em Lisboa, Porto, Almada, Aveiro e Oeiras.

Com uma proposta de valor inovadora, assente em cuidados de saúde oral de qualidade e uma experiência de Cliente diferenciadora, a Clínica Médis pretende proporcionar o acesso a cuidados de saúde oral para todos os portugueses, mesmo para quem não tem um seguro de saúde Médis.











MARCAS ALÉM SEGUROS

(BEYOND INSURANCE)



Perante uma tendência crescente no número de estrangeiros a quererem estabelecer-se em Portugal, o Grupo Ageas Portugal e a Kleya firmaram uma joint venture com o objetivo de criar um serviço global e facilitador do processo de estabelecimento de residentes estrangeiros em Portugal.

Para o Grupo Ageas Portugal trata-se de uma oportunidade de negócio neste segmento, fornecendo seguros e complementado com outros serviços, através da expertise da Kleya e da sua rede de Parceiros.





A Pétis é uma marca do Grupo Ageas Portugal que reforça a estratégia de oferta de produtos e serviços para além do setor segurador. Responde aos desafios e necessidades das diversas fases e contexto das vidas do nossos Clientes e dos seus pets com uma abordagem inovadora e um olhar 360°.

Uma experiência única: é o primeiro ecossistema digital integrado com todos os serviços fundamentais para cães e gatos e para os seus donos e companheiros.















FUNDAÇÃO AGEAS



A **Fundação Ageas** procura fomentar o crescimento de projetos de inovação social, prestando apoio financeiro e não financeiro, através de uma **abordagem pioneira*** à filantropia em Portugal. Em simultâneo, pretende aprofundar a sua Política de Investimento Social, descentralizando as iniciativas de voluntariado corporativo e cidadania ativa, e reforçando a sua pegada na capacitação quer de indivíduos, quer de entidades da economia social.

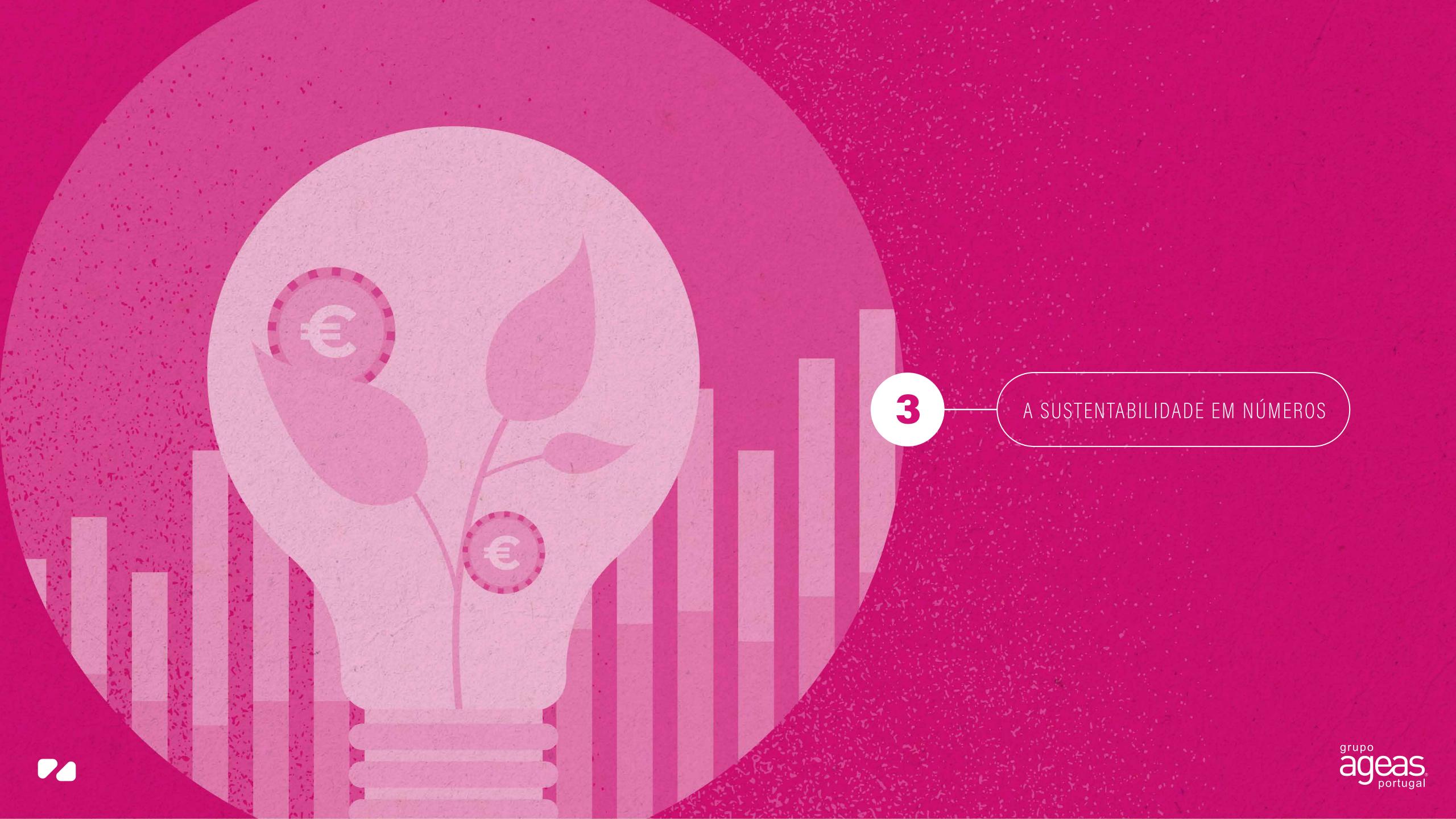
fundação aqeas

Fundação Corporativa criada em 1998, pertencente ao universo do Grupo Ageas Portugal, que possui o estatuto de Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) e visa a prossecução de fins de solidariedade social na comunidade, agregando pessoas e parceiros, atuando no âmbito nacional.

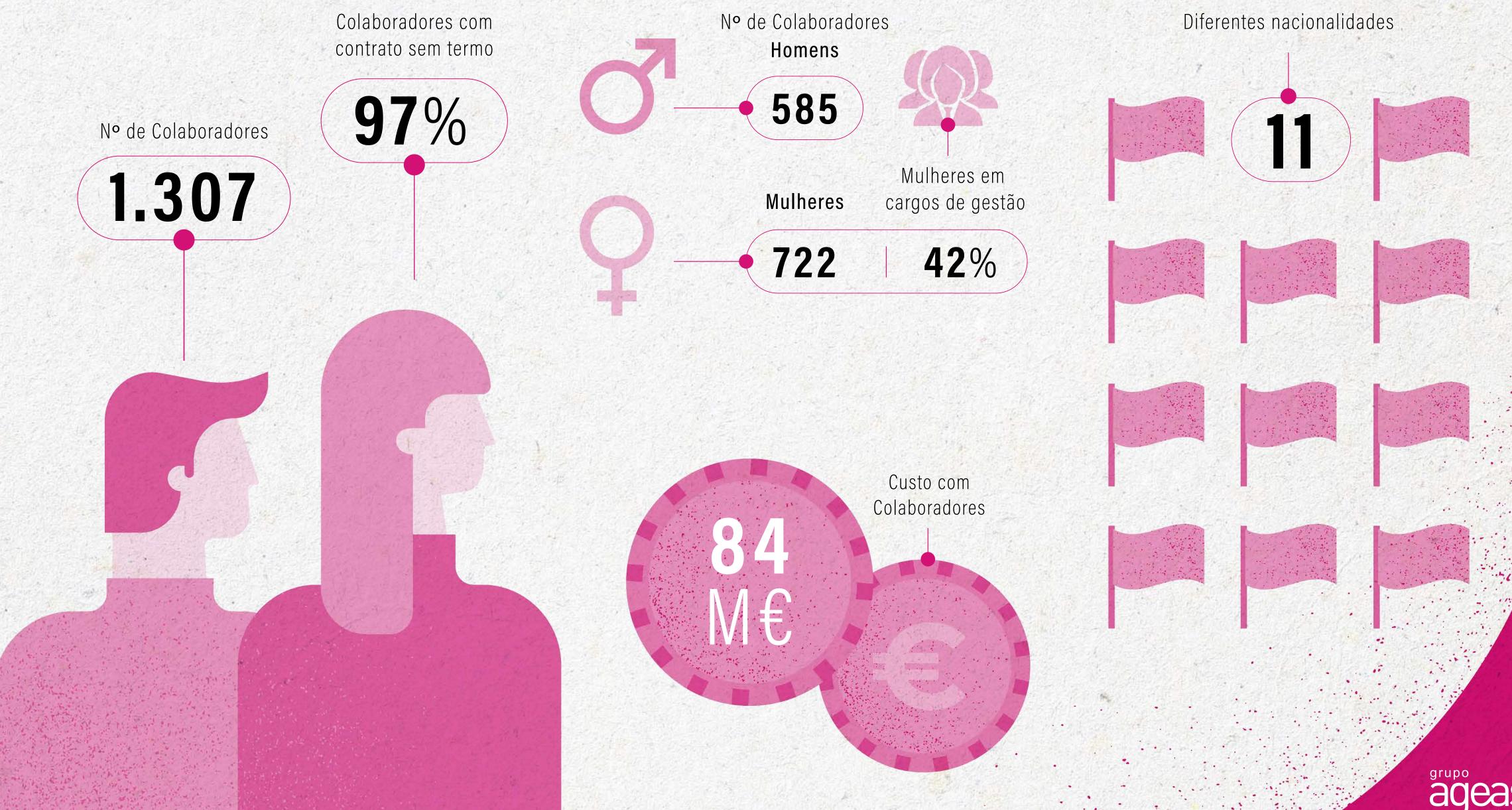
Em 2021, a Fundação Ageas revisitou a sua estratégia com a premissa de agregar mais valor e multiplicar impacto. Atualmente, foca a sua atuação em três problemáticas sociais: "Envelhecimento da População", "Saúde" e "Exclusão Social"; através de quatro eixos de intervenção: Voluntariado, Capacitação, Investimento Social e Investimento de Impacto*.













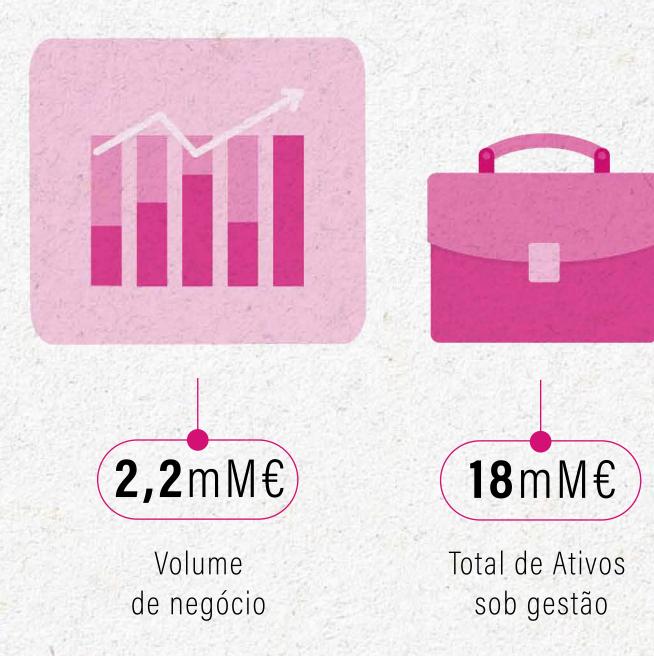
Pagamentos

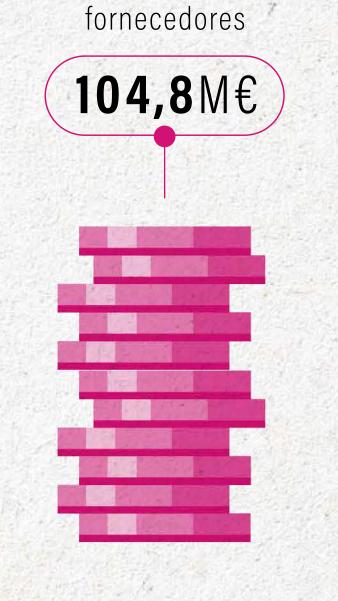
ao estado

60,5M€

Fornecedores nacionais, ou internacionais com representação em Portugal







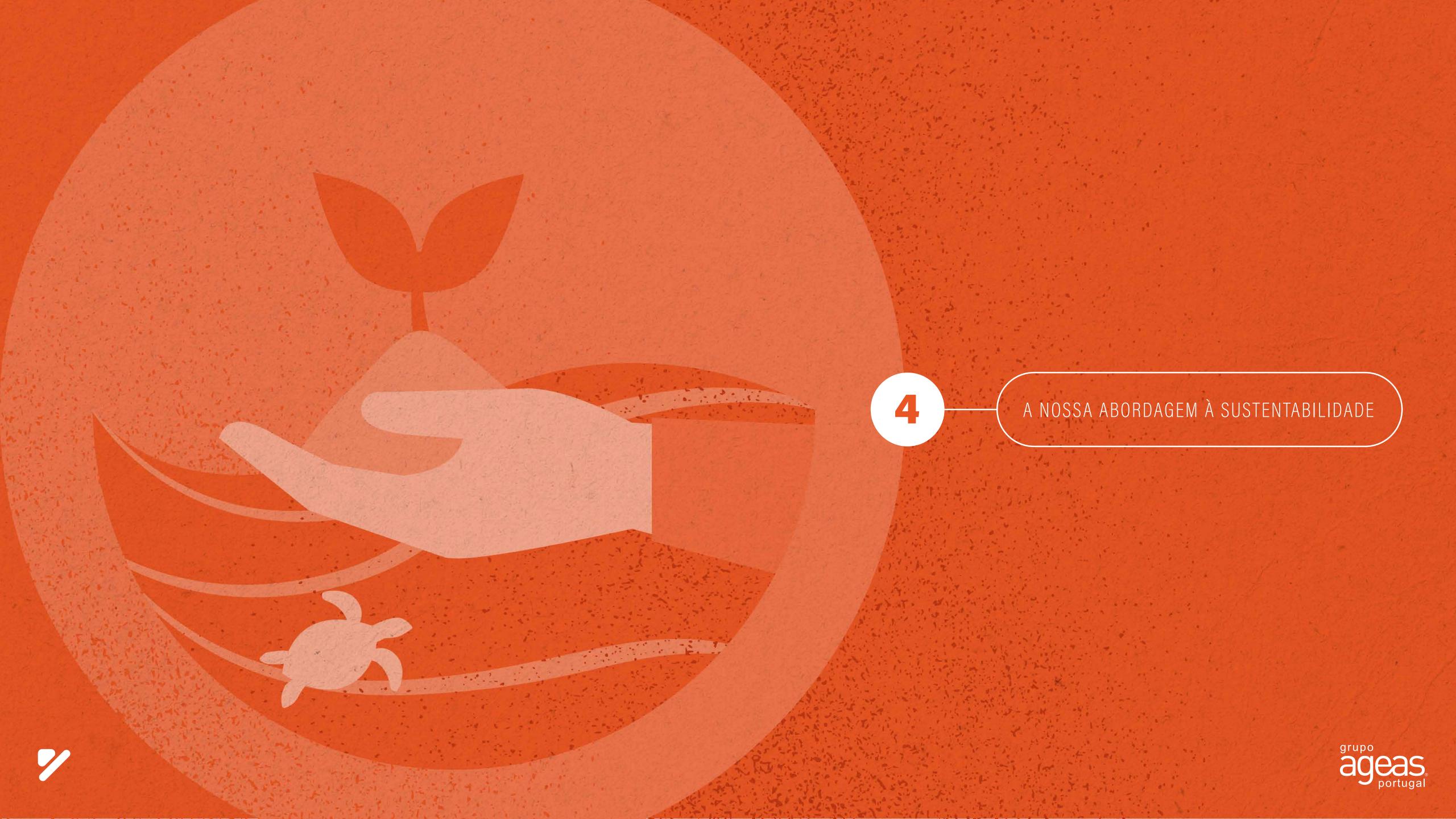
Custo com



Nº de agências de clientes







ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

2030

A NOSSA ABORDAGEM À SUSTENTABILIDADE





RESILIÊNCIA

CLIMÁTICA





3 AMBIÇÕES DE LONGO PRAZO

PREPARAÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO PARA O FUTURO NEGÓCIOS

PROCESSOS

SUSTENTÁVEIS

E EFICIENTES

GOVERNANCE RESPONSÁVEL E ÉTICA NOS

2.

PRODUTOS E SERVIÇOS QUE RESPONDEM A DESAFIOS SOCIAIS **E AMBIENTAIS**

5.

INVESTIMENTO RESPONSÁVEL 6.

INVESTIMENTO NA COMUNIDADE 2024

6 OBJETIVOS CORPORATIVOS

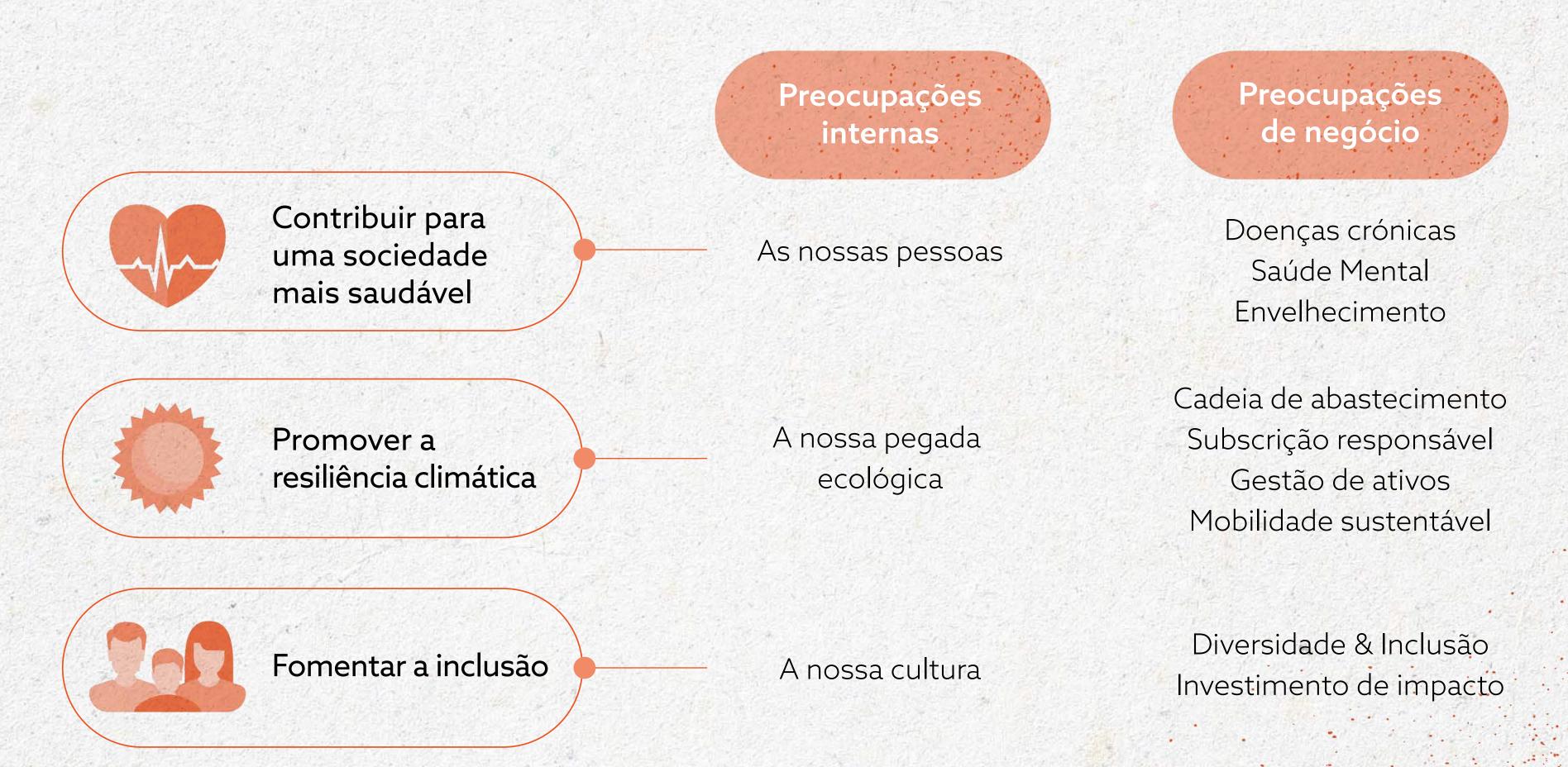


SUSTENTABILIDADE 2022-2024

A NOSSA ABORDAGEM À SUSTENTABILIDADE

3 AMBIÇÕES DE LONGO PRAZO | ESTE É O NOSSO COMPROMISSO ATÉ 2030

Propósito: Criar impacto social positivo na sociedade.







Do ponto de vista interno, estamos preocupados com:

- a saúde e bem-estar dos nossos colaboradores
- a redução da nossa pegada ecológica
- uma cultura inclusiva que respeite e valorize as características e competências das nossas pessoas

Do ponto de vista externo, estamos comprometidos com:

- a prevenção e promoção de estilos de vida mais saudáveis
- a criação de soluções acessíveis
- a seleção de fornecedores com práticas responsáveis
- a integração de preocupações sociais e ambientais nas atividades de subscrição e gestão de ativos
- a inclusão na forma como gerimos o negócio













Além das ambições de longo prazo, a nossa abordagem inclui seis objetivos corporativos que refletem o nosso plano de ação até 2024, acompanhando a estratégia de negócio impact24







Estamos comprometidos em garantir que as nossas pessoas estão preparadas para a transformação digital e social.

Preocupa-nos:

- A requalificação de competências
- Os desafios da nova era de trabalho híbrido
- A diversidade & inclusão
- A qualidade de vida





GOVERNANCE RESPONSÁVEL E ÉTICA NOS NEGÓCIOS

Continuamos a trabalhar ativamente:

- Na mitigação e combate à corrupção
- Na simplificação da nossa comunicação
- Na transparência
- Na prestação de contas
- Na colaboração com as entidades das quais somos membros





PROCESSOS SUSTENTÁVEIS **E EFICIENTES**

Estamos a trabalhar na:

- Redução das nossas emissões
- Definição de processos que permitam aos nossos fornecedores ter em atenção o seu impacto ambiental e social
- Inclusão de preocupações ambientais na relação com os nossos clientes











PRODUTOS E SERVIÇOS QUE RESPONDEM A DESAFIOS SOCIAIS E AMBIENTAIS

Estamos a apostar no desenvolvimento de uma oferta de produtos e serviços que enderece os **desafios de Sustentabilidade** em saúde, vida e não vida.

A literacia, a prevenção e o acesso aos nossos serviços continuarão também a ser a nossa bússola.



INVESTIMENTO RESPONSÁVEL

Estamos a rever todo o nosso portefólio de ativos e a implementar critérios sociais e ambientais nas nossas decisões de investimento.



INVESTIMENTO NA COMUNIDADE

Estamos a desafiar-nos a ir mais além na co-construção com parceiros que têm por missão responder aos desafios da sociedade.



O NOSSO COMPROMISSO

COM A AGENDA DAS NAÇÕES UNIDAS

Em 2015, em Assembleia Geral das Nações Unidas, vários líderes mundiais decidiram assumir um conjunto de objetivos globais para transformar o mundo até 2030.



A agenda, que deve orientar o trabalho conjunto de governos, cidadãos, empresas e organizações, é composta por 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), organizados pelas temáticas da Economia, Ambiente e Sociedade, com a ambição de:

- acabar com a pobreza
- lutar contra as desigualdades
- pôr um travão às alterações climáticas

No Grupo Ageas Portugal, identificámos dez ODS para os quais o nosso contributo é mais expressivo.

Estes objetivos estão alinhados com as nossas escolhas estratégicas e estão a ser trabalhados ativamente, com base nas nossas principais competências internas. Para garantir uma atuação mais focada, de entre os dez objetivos priorizámos cinco, que endereçam as nossas ambições de longo prazo.





A NOSSA AGENDA PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL ATRAVÉS DOS ODS



- Tornar os seguros tão acessíveis quanto possível para os grupos mais vulneráveis da Sociedade
- Proporcionar uma rede de segurança para os nossos Clientes
- Aliviar o risco de pobreza
- Promover o envolvimento em programas com impacto positivo nas comunidades locais



- Estimular escolhas por estilos de vida saudáveis e promotores de bem-estar
- Facilitar o acesso a produtos e cuidados de saúde física e mental
- Promover uma infraestrutura rodoviária melhor e mais segura e comportamentos de condução responsáveis
- Enquanto empregador consciente, incentivar um estilo de vida saudável e oferecer programas concebidos para todas as pessoas

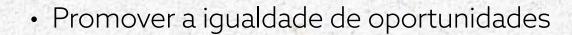


- Usar linguagem simples e fornecer ferramentas para ajudar os Clientes a tomar decisões informadas
- Promover e facilitar a aprendizagem de temas-chave para o futuro da Sociedade
- Estimular a aprendizagem contínua para todas as pessoas e oferecer oportunidades para a geração mais jovem ganhar experiência
- Promover uma atitude responsável no planeamento financeiro









- Desenvolver ativamente produtos e serviços que apoiem a participação feminina na Sociedade
- Estimular a liderança feminina em todos os níveis da organização
- Incentivar o empoderamento feminino a nível interno e na comunidade em geral
- Assegurar um ambiente de trabalho estimulante que permita às nossas Pessoas crescerem
- Oferecer oportunidades de emprego e formação às gerações futuras
- Procurar formas de envolver as pessoas excluídas ou desfavorecidas na Sociedade
- Aplicar tolerância zero à obstrução dos direitos humanos e laborais
- Contribuir para o crescimento sustentável das economias locais e a qualidade de vida da população









- Investir em infraestruturas sustentáveis que respondam a necessidades locais específicas, através do envolvimento com Parceiros
- Incentivar a inovação, apoiando e desenvolvendo ativamente investigação e tecnologias, de forma a melhorar a qualidade de vida
- Investir e desenvolver edifícios e soluções de infraestruturas de mais alto nível utilizando as tecnologias mais avançadas



- Promover a inclusão, fornecendo proteção de seguros acessíveis a todas as Pessoas
- Unir esforços com os Parceiros certos para facilitar o acesso a serviços básicos
- Desenvolver e implementar programas que visem emprego inclusivo
- Colaborar com peritos para reduzir desigualdades



- Fomentar comunidades inclusivas, investindo em habitação acessível
- Revitalizar áreas urbanas negligenciadas através de investimentos apropriados em infraestruturas
- Investir em soluções de mobilidade inteligentes, económicas e ecológicas
- Proteger as comunidades contra desastres em áreas de maior risco
- Preservar o património cultural e natural











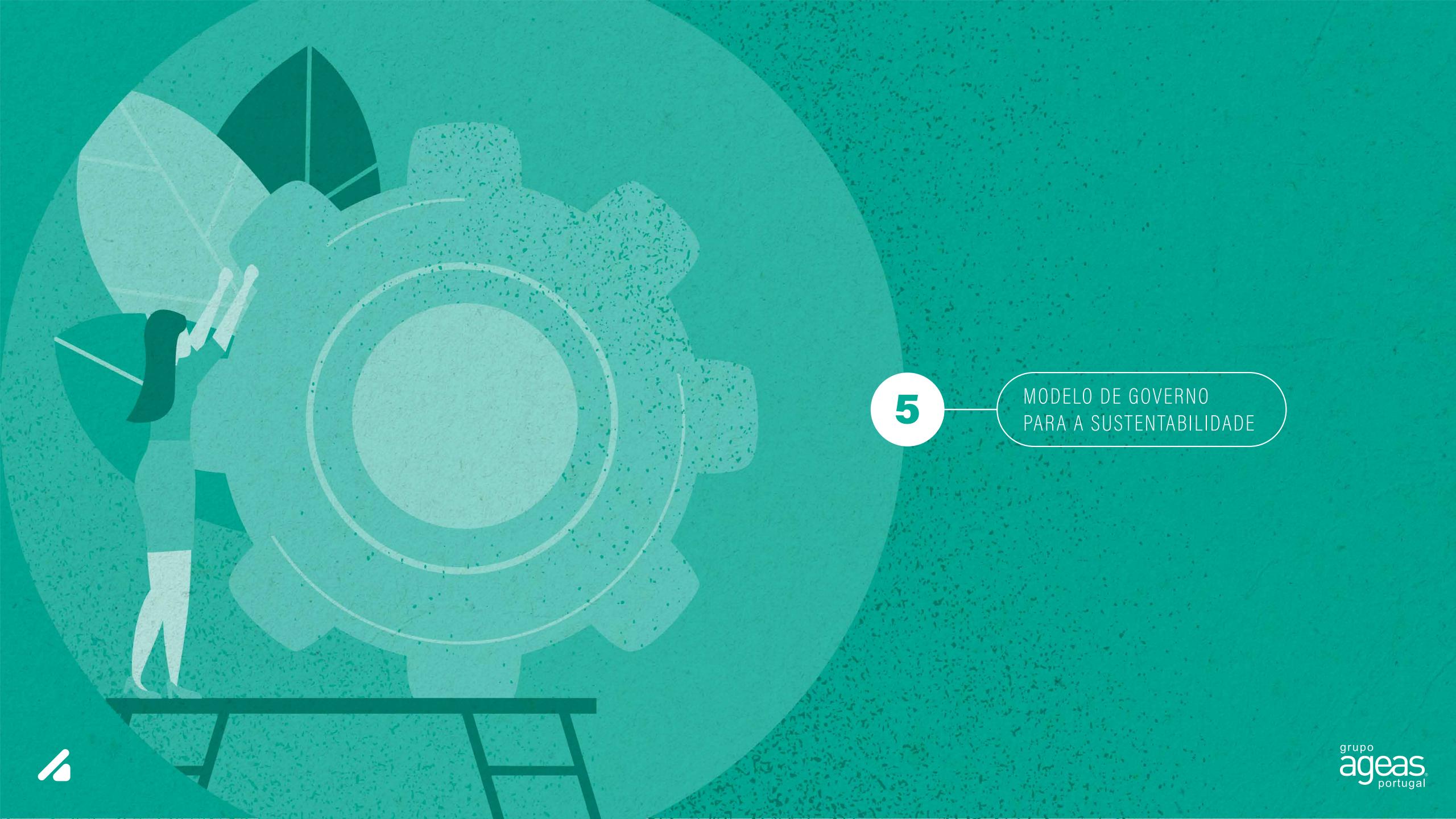


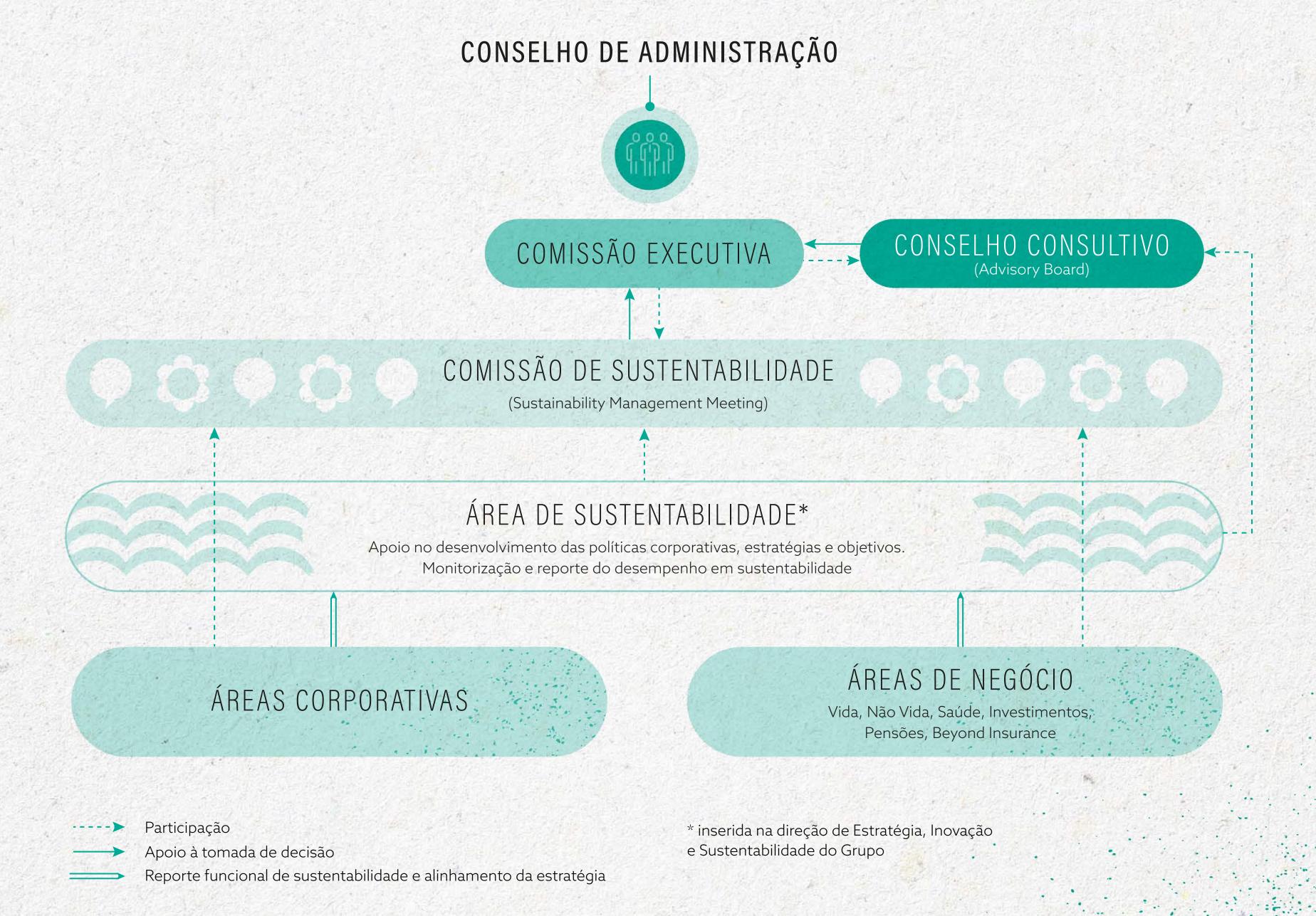
- Aumentar a sensibilização para as alterações climáticas, apoiar ativamente a investigação e adaptar os nossos produtos a soluções mais ecológicas
- · Conduzir as nossas pessoas para uma mobilidade sustentável e um ambiente de trabalho ambientalmente responsável
- Trabalhar em prol da neutralidade carbónica
- Investir em tecnologias ou projetos que promovam benefícios ambientais, ou representem soluções para as alterações climáticas
- Desenvolver edifícios sustentáveis, centrados no baixo consumo de recursos e nos mais elevados padrões de eficiência energética
- Estimular relações com Parceiros que partilham de uma mentalidade ética e comportamental semelhante à nossa
- Promover e envolvermo-nos em parcerias eficazes entre o setor público/privado e a Sociedade civil
- Participar ativamente e apoiar os organismos locais e transnacionais que potenciam os nossos esforços para atingir os ODS
- Investir de forma responsável para estimular e fortalecer economias locais















Em 2022 foi implementado um Modelo de Governo para a Sustentabilidade, de forma a apoiar a tomada de decisão, facilitar a colaboração e garantir a integração da Sustentabilidade, de forma interna e externa, em todo o Grupo Ageas Portugal.





Órgão que fornece orientação estratégica e se compromete com a construção do plano de ação com objetivos e indicadores de Sustentabilidade. As reuniões da Comissão realizam-se a cada trimestre e são secretariadas pela Área de Sustentabilidade.

A Comissão Executiva é representada nestas reuniões pelo CEO do Grupo Ageas Portugal e por mais dois membros rotativos.

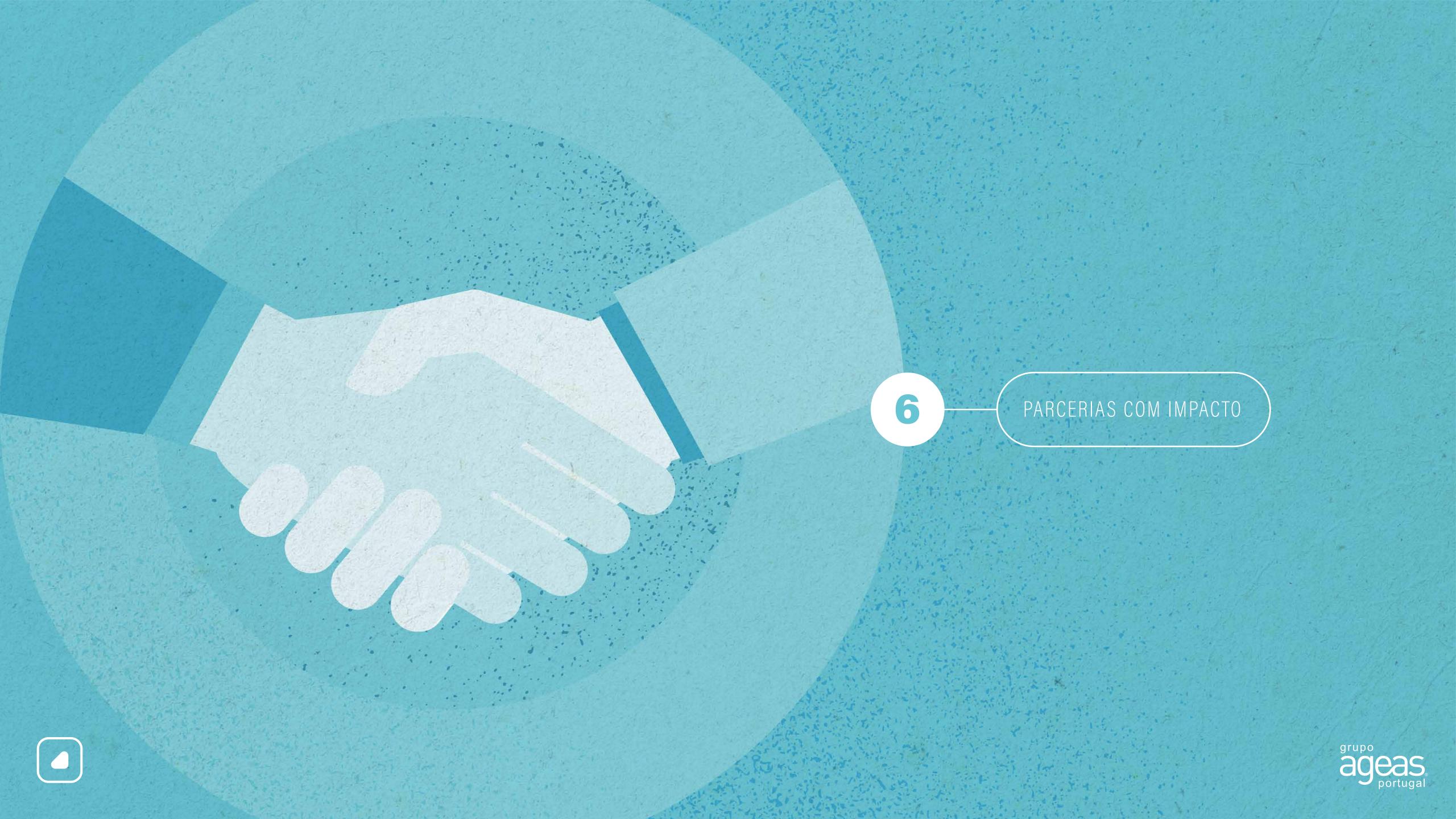


Grupo de **especialistas externos** reconhecidos pela sua experiência em temas de Sustentabilidade, que nos aconselham sobre questões e desafios prementes em Portugal e nos fornecem orientação estratégica para o cumprimento das nossas ambições de longo prazo.

Estas reuniões, além de especialistas externos, contam com a participação da Área de Sustentabilidade e da Comissão Executiva do Grupo Ageas Portugal.







No Grupo Ageas Portugal temos vindo a assumir vários compromissos com parceiros que trabalham estes temas, subscrevendo iniciativas com expressão nacional e internacional. A destacar:

ASSOCIAÇÕES/AFILIAÇÕES **PARCERIAS** :::apee Prémio Nacional de NOVA SBE INCLUSIVE C_MMUNITY Sustentabilidade FORUM **GRACE PORTUGAL** MUSTARD SEED MAZE BCSD **CHAMA**









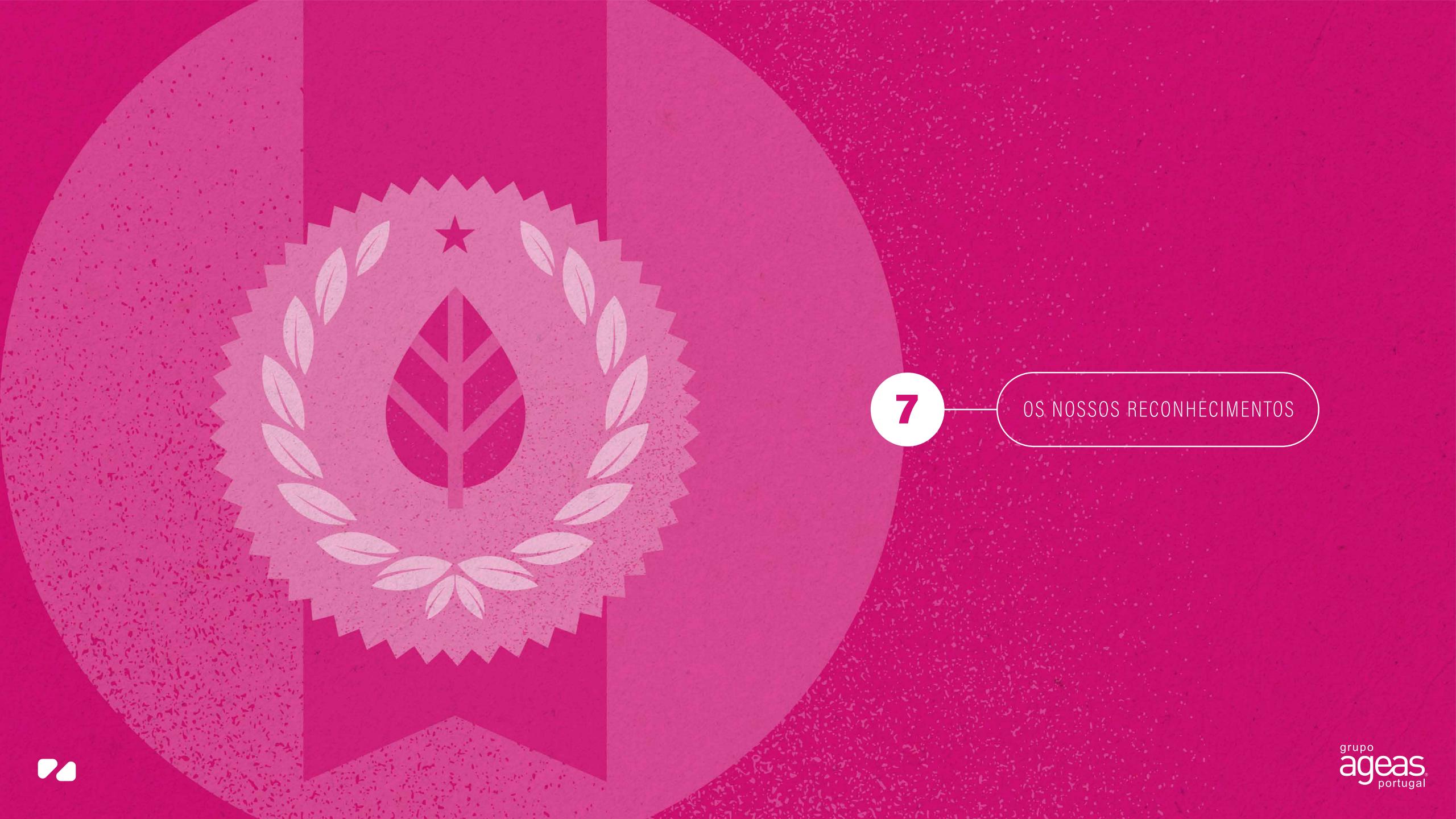


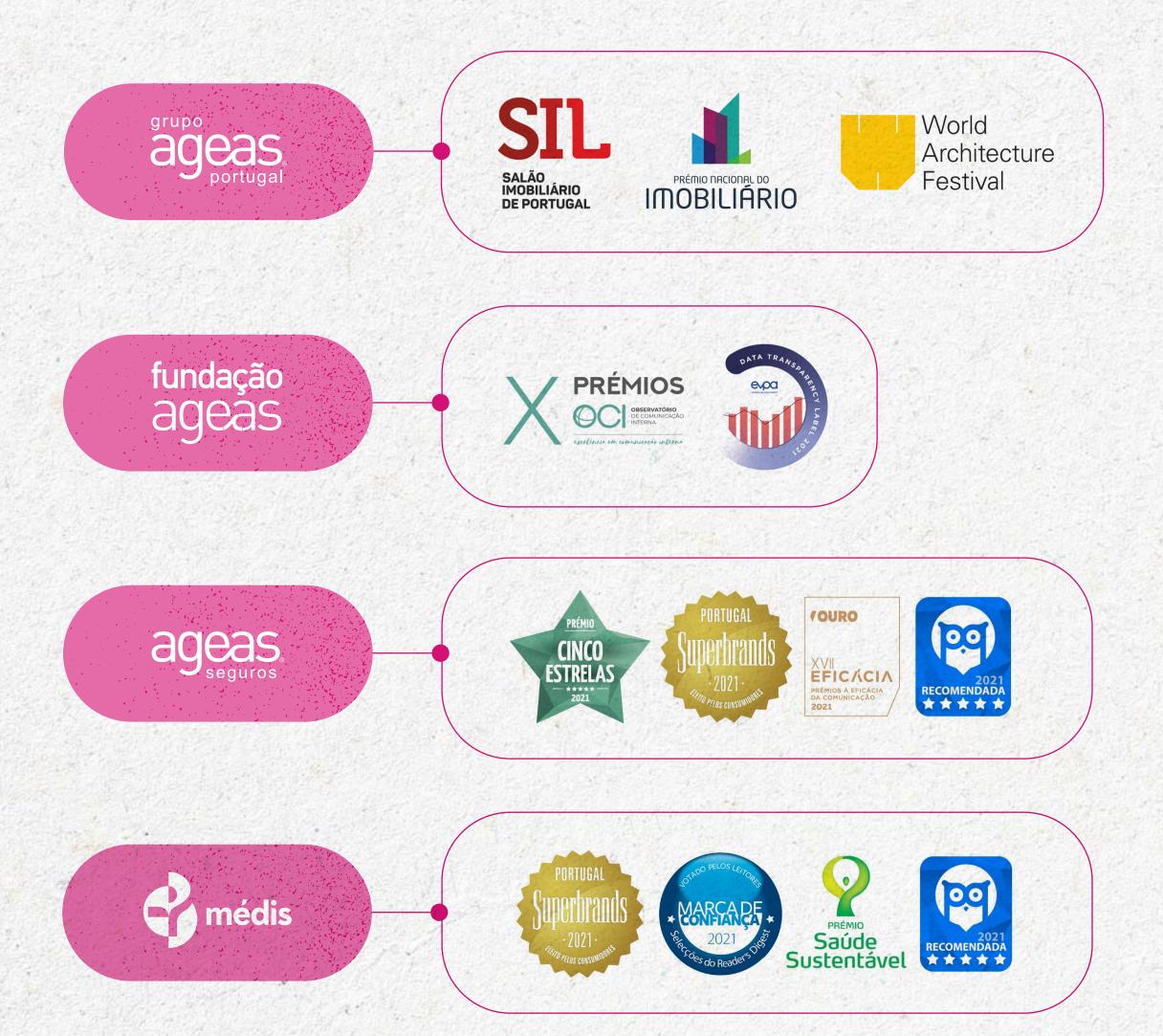


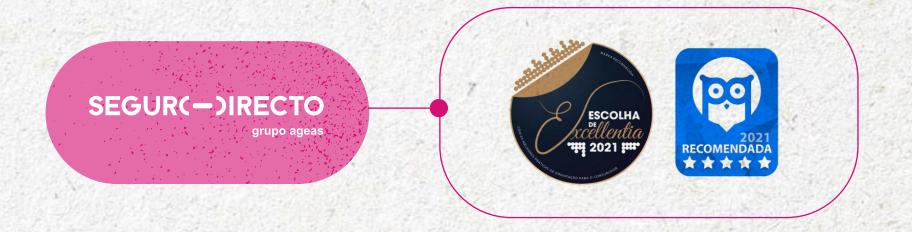


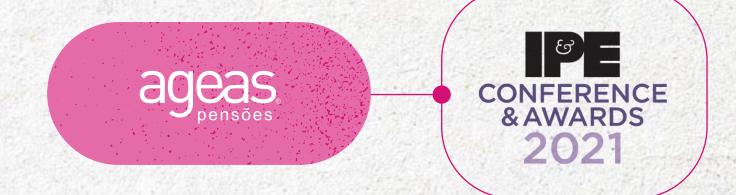


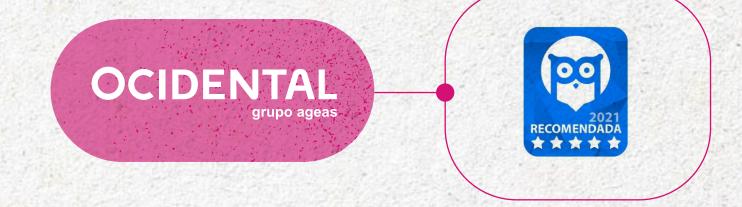






















#AgeasVidaSustentável

in f prupoageas.pt