

MEDIADOR AGEAS SEGUROS, A PEÇA-CHAVE PARA AS PME

A Ageas Seguros, ao longo do tempo, tem vindo a reforçar e a apostar na rede de Mediadores, através da organização de várias iniciativas, virtuais e presenciais, e a garantir a presença nacional através do investimento em diferentes canais de distribuição e com o aperfeiçoamento contínuo dos nossos processos e produtos. Os Mediadores Ageas Seguros são, assim uma peça-chave para prestar o melhor serviço e experiência aos seus Clientes, tanto particulares como empresas. A importância dos Mediadores foi ainda mais evidente durante a pandemia e os confinamentos, sendo que, uma vez que os espaços foram forçados a encerrar e, por conseguinte, as lojas das Seguradoras não foram exceção, foi necessário apostar em novos canais digitais, que possibilitassem a continuidade das operações e fomentassem a proximidade entre Mediadores e Clientes.

Ao nível dos Clientes Empresas, os Mediadores podem de facto fazer toda a diferença no aconselhamento e acompanhamento do Cliente, de modo a saber qual a melhor solução



para ir ao encontro das necessidades dos mesmos. Por isso, na Ageas Seguros, é tão importante a existência da proximidade entre Mediadores e Clientes, permitindo analisar as necessidades individuais e propor as soluções mais adequadas para as empresas, de forma personalizada e ímpar. Os Mediadores podem, por exemplo, ajudar as empresas a subscrever um seguro mais adequado ou a construir soluções de prevenção de acidentes através da análise de risco,

um serviço que tem vantagens mútuas e feito à medida. Por isso mesmo, os Mediadores devem prestar às empresas todas as informações pertinentes sobre o assunto, para que estas estejam cientes e esclarecidas quanto ao serviço que pretendem subscrever. Posteriormente, é importante que os empresários e gestores estejam disponíveis para ouvir e fazer análise de custo e benefício. A aposta numa rede de Mediadores qualificada e certificada é uma realidade da Ageas Se-

guros, que, em julho, realizou mais uma edição do “Programa de Certificação de Agentes PME 2021”, em parceria com a Nova SBE. Esta formação e certificação envolveu mais de 100 Mediadores e dá, assim, o pontapé de saída para a sua 12.ª edição, cujo objetivo passa por continuar a proporcionar à sua rede de distribuição especializada no negócio PME, ferramentas e capacidades diferenciadores de venda consultiva. Este programa, constitui um dos pilares da proposta de valor da Ageas Seguros para a sua rede de distribuição, com impacto direto na proposta de valor agregada no serviço ao Cliente. E, faz jus à promessa de marca que comunica nas suas campanhas “Porque a Ageas Seguros conhece o seu mundo, o seguro é pensado para si”. Ageas Seguros, um mundo para proteger o seu negócio.



PRÉMIO INOVAÇÃO EM PREVENÇÃO

Com o objetivo de reconhecer e incentivar as melhores práticas empresariais na área da Prevenção, premiando a excelência, a inovação e a perseverança das empresas e empresários, encontra-se a decorrer a 2.ª edição do Prémio Inovação em Prevenção, até ao dia 15 de novembro. Depois do sucesso da 1.ª edição, a Ageas Seguros, juntamente com a revista Exame, e em parceria com a Ordem dos Economistas e o ISQ, quer continuar a reconhecer e incentivar as boas práticas empresariais mais inovadoras na área da prevenção e segurança.