

# DE OLHOS POSTOS NO FUTURO

2021 foi um ano importante para a Ageas Seguros que, ao longo dos seus 5 anos, tem crescido de forma sustentada, tendo-se tornado relevante na vida dos Parceiros e Clientes. Além disso, todo o nosso esforço levou a que a seguradora se posicionasse no topo das seguradoras nacionais. No ano passado, atingimos um nível de notoriedade de 71% e, este ano, pela segunda vez consecutiva, a Ageas Seguros foi eleita como marca de Excelência pela Superbrands. Assim, a nossa história, assente em conquistas e reconhecimentos, é para nós a certeza de que estamos a trilhar o caminho certo.

Apesar dos desafios impostos nos últimos dois anos, em que foi necessário mudarmos o paradigma, mostrámos a nossa agilidade, resiliência e capacidade de adaptação. Foi necessário adaptar os nossos produtos e serviços para que acompanhassem as necessidades e tendências do mercado, sensibilizando permanentemente para a necessidade de proteção, com o objetivo de prevenir acidentes com pessoas e património. Por isso mesmo, a aposta na prevenção é tão importante para nós, não só ao nível das PME, mas também ao nível das comunidades.

Sendo a prevenção uma peça fundamental para nós, desde o primeiro momento que estamos atentos aos novos riscos que vêm surgindo, como por exemplo, o risco cibernético, risco catastrófico, ou preocupação crescente com os cuidados de saúde e necessida-



Gustavo Barreto, Chief Commercial Officer Grupo Ageas Portugal

de de poupança, entre outros. Todos os temas mencionados têm uma enorme relevância porque foram as áreas de negócio mais procuradas durante a pandemia e que sabemos que vai continuar assim no pós-pandemia. Para fazer face a alguns destes riscos, temos os mais variados serviços e produtos. Por exemplo, temos o nosso seguro Ritmo Vida, que é cada vez mais relevante, pois protege em caso de hospitalização, morte ou até mesmo de invalidez. Ainda no Ramo Vida, destaco os produtos de poupança onde a Ageas Seguros está a fazer

uma grande aposta ao nível da inovação, como por exemplo os nossos produtos Pensões Flexíveis, o nosso Invest Flex, um produto Unit Linked aberto para vários perfis de investimentos ou o Multiple Proteção +, que combina um seguro de vida risco com um seguro de capitalização. Já ao nível da proteção da Habitação, e considerando o sismo sentido recentemente em Lisboa, reforçámos a necessidade de incluir as catástrofes naturais nas coberturas do Seguro Multiriscos Habitação, em especial em zonas de risco mais elevado, como os sismos em

Lisboa ou os incêndios em zonas florestais.

No próximo ano, na Ageas Seguros vamos continuar a desenvolver novos serviços diferenciadores e inovadores, com uma proposta de valor ímpar. Além disso, ao nível das Empresas vamos continuar a apostar e a promover um ecossistema de melhorias que possam, de facto, contribuir significativamente para a eficácia na gestão das empresas. Desta forma, asseguramos que, tanto a nível individual como empresarial, continuaremos de olhos postos no nosso objetivo que é proteger o mundo dos portugueses.