

# Grupo Ageas Portugal desenvolveu assistente de viagens virtual

“Bright” nasce em parceria com a Nova SBE - Co.Innovation Lab 2020



**Lisboa, 28 de setembro, 2020** – O **Grupo Ageas Portugal**, reforça a sua aposta estratégica de ir além do setor segurador, e em parceria com a **Nova SBE - Co.Innovation Lab 2020** desenvolveu um assistente de viagens, adaptado ao contexto da pandemia.

O “Bright” é uma aplicação integrada no Facebook Messenger que permite, através do auxílio de um *chatbot*, partilhar experiências de viagens entre os seus utilizadores. Através de uma comunidade de viajantes, com alojamentos, restaurantes, atividades e muito mais, vai ajudar as famílias a encontrar de forma fácil os destinos nacionais para férias em tempos de pandemia, e ao mesmo tempo, ajudar as empresas do sector do turismo e da restauração a comunicar com os seus Clientes.

Para Nelson Machado, CEO Vida e Pensões do Grupo Ageas Portugal “O contexto de pandemia da COVID-19 afetou significativamente as empresas do sector do turismo e da restauração em Portugal. Perderam muitas das suas reservas, e apesar dos esforços de certificação e gestão sanitárias, muitas continuam com taxas de utilização muito baixas comparando com os anos anteriores, e a gravidade da sua situação é crescente, à medida que o tempo vai passando. É neste contexto, de um novo normal, que obriga a repensar negócios e momentos em família que surge o Bright, fruto de uma parceria entre o Grupo Ageas Portugal e a Nova SBE”.

Para famílias, a nova solução pretende:

- Procurar alojamentos, restaurantes ou outras empresas do sector do turismo em Portugal, para tirar dúvidas específicas, sem haver troca de números ou outros contactos pessoais;

- Procurar outros viajantes que já tenham visitado os sítios que o utilizador pretende visitar, para saber a sua opinião contextualizada;
- Ajudar outros viajantes na mesma situação, ajudando a comunidade.

Para pequenas e médias empresas no setor do turismo vai ser possível criar um perfil privado, que inclui informação da(s) propriedade(s) turísticas da empresa, e que ficarão disponíveis para os utilizadores Bright.

O vídeo de apresentação do Bright está disponível para consulta, [aqui](#).

Para mais informações sobre a plataforma visitar o website, [www.explore-bright.com/](http://www.explore-bright.com/), ou seguir as páginas de Facebook [www.facebook.com/brighttrips](http://www.facebook.com/brighttrips) e Instagram [www.instagram.com/bright\\_trips/](http://www.instagram.com/bright_trips/).

## **SOBRE O GRUPO AGEAS PORTUGAL**

Fundada em 1824, a Ageas é um grupo segurador internacional com sede em Bruxelas e presente em 14 países da Europa e da Ásia. A operar em Portugal, desde 2005, a Ageas aposta no país como um dos principais mercados, onde se pretende desenvolver, através de parcerias fortes e contribuindo para o desenvolvimento do país e da sociedade através da Fundação Ageas e ajudando os Clientes a gerir, antecipar e proteger-se contra riscos e imprevistos, para que possam viver o presente e o futuro com a máxima segurança e serenidade. A missão do Grupo Ageas Portugal é proporcionar uma experiência emocional e relevante na vida das pessoas, sendo um parceiro de referência nos seguros e o melhor local de trabalho para pessoas empreendedoras. Para isso, contamos com 1.281 Colaboradores e 2.722 Mediadores para prestar um serviço de excelência aos cerca de 1.7 milhões de Clientes das várias marcas comerciais: Ageas Seguros, Ageas Pensões, Médis, Ocidental e Seguro Directo. Com o objetivo de diversificar o negócio e estar próximo dos seus Clientes, o Grupo Ageas Portugal vai para além dos seguros, disponibilizando uma oferta alargada de serviços através da Clínica Médis, Kleya, Go Far, Ageas Repara e Mundo Ageas. Para mais informações pode visitar o website, [www.grupoageas.pt/](http://www.grupoageas.pt/), ou seguir a página de LinkedIn, [www.linkedin.com/company/grupo-ageas-portugal/](http://www.linkedin.com/company/grupo-ageas-portugal/) ou Instagram, [www.instagram.com/ageasgrupo/](http://www.instagram.com/ageasgrupo/).

### **Para mais informações:**

Catarina da Fonseca – [cfonseca@atrevia.com](mailto:cfonseca@atrevia.com) | 914 027 468

Joaquim Vicêncio – [jvicencio@atrevia.com](mailto:jvicencio@atrevia.com) | 914 474 655

Rui Rijo - [rui.rijo@ageas.pt](mailto:rui.rijo@ageas.pt) | 926 756 900