

# Ageas Seguros volta a vencer

## Prémio Cinco Estrelas

Pelo quarto ano consecutivo a Ageas Seguros vence na categoria “Seguradoras”



**Lisboa, 13 de janeiro de 2020** – Pelo quarto ano consecutivo a Ageas Seguros voltou a vencer o Prémio Cinco Estrelas, na categoria “Seguradoras”. A distinção premeia os melhores produtos e serviços que existem no mercado através de um sistema de avaliação que mede o grau de satisfação dos consumidores. Entre os seguradores em avaliação, a Ageas Seguros foi a que obteve melhor classificação final **(7,4)** no conjunto dos critérios definidos para avaliação da categoria – “seguradoras”.

Segundo **Alexandra Catalão, Diretora de Marketing da Ageas Seguros** “Estamos muito satisfeitos por receber esta distinção pelo quarto ano consecutivo. Os resultados tão positivos nos vários critérios reforçam o nosso compromisso de disponibilizar um mundo de soluções para cada Cliente. Mostra também a importância dos Mediadores da Ageas Seguros, que desempenham um papel importantíssimo no aconselhamento e que estão sempre disponíveis para analisar as necessidades individuais e propor as soluções mais adequadas. Ainda, reforça a dedicação de todas as equipas de colaboradores que diariamente trabalham com foco no serviço e na melhoria contínua”.

Nos três testes realizados, junto de 1 426 consumidores, a seguradora alcançou o estatuto de marca Cinco Estrelas e conseguiu um aumento significativo em três dos cinco critérios de classificação: preço/qualidade (7,24); confiança na marca (6,54) e inovação (6,08). Foram ainda destacadas a personalização da oferta, adaptada às necessidades concretas de cada Cliente; o

atendimento de confiança, com profissionais experientes e especializados; e o papel do Mediador como interlocutor privilegiado entre a Seguradora e o Cliente.

O Prémio Cinco Estrelas utiliza a metodologia mais completa e rigorosa do mercado, tendo como critérios de avaliação as principais variáveis que influenciam a decisão de compra dos consumidores.

### **SOBRE A AGEAS SEGUROS**

A Ageas Seguros oferece produtos e serviços adaptados às necessidades dos seus Clientes, desenvolvendo a sua atividade com uma alargada rede de distribuição de Mediadores e Parceiros. A Ageas Seguros desenvolve, segue e implementa uma estratégia com foco na proteção dos seus Clientes, destinada a segmentos específicos de Clientes. Desde o dia 1 de abril de 2016, integra o Grupo Ageas, um dos maiores grupos seguradores europeus. Um mundo para proteger o seu: é desta forma que a marca se afirma pela proteção da vida e do futuro dos seus Clientes. Vencedora do Prémio Cinco Estrelas pelo quarto ano consecutivo, encontra-se no mercado a inovar e colorir o mundo dos seguros. Saiba mais em [www.ageas.pt](http://www.ageas.pt)

### **SOBRE O GRUPO AGEAS PORTUGAL**

A Ageas é um grupo segurador internacional, sediado em Bruxelas, com 190 anos de experiência e encontra-se entre os principais seguradores na maioria dos países em que está presente, contando com mais de 13.000 Colaboradores. Presente em 14 países da Europa e da Ásia, a empresa propõe soluções de seguros de Vida e Não Vida a milhões de Clientes Particulares e Empresas, ajudando os seus Clientes a gerir, antecipar e proteger-se contra os riscos através de um conjunto alargado de seguros desenhados para responder a necessidades presentes e futuras. O Grupo Ageas Portugal é uma empresa líder no ranking segurador português, operando desde 2005 através de marcas reconhecidas como a Ageas Seguros, Ageas Pensões, Médis, Ocidental e Seguro Directo. Saiba mais em: <https://www.grupoageas.pt/>

#### **Para mais informações:**

Catarina da Fonseca– [cfonseca@atrevia.com](mailto:cfonseca@atrevia.com) | 914 027 468

Rui Rijo - [ruirijo@ageas.pt](mailto:ruirijo@ageas.pt) | 926 756 900