

# Seguro Directo lança *chatbot*

Solução inovadora no mercado segurador permite realização de todos os passos necessários na compra de um seguro automóvel e pedido de emissão da carta verde

## Seguro Directo Bot



**Lisboa, 01 de agosto de 2019** – A Seguro Directo lançou no passado dia 30 de julho o *chatbot*, disponível no website e no Facebook Messenger da marca seguradora. O *chatbot* funciona como um assistente online, que através da inteligência artificial interage com os Clientes através de mensagens de texto automatizada.

A ferramenta, permite realizar todos os passos necessários na compra de um seguro automóvel, bem como fazer a gestão de documentos, sendo nesta primeira fase possível o pedido de emissão da carta verde. Todas estas funcionalidades, fazem desta uma solução inovadora no mercado segurador.

O *chatbot* da Seguro Directo está disponível 24 horas por dia e 7 dias por semana.

**Eduardo Caria, Diretor da Seguro Directo** “Através deste lançamento, a Seguro Directo prossegue na missão de se manter sempre próxima dos seus Clientes, respondendo às suas necessidades de mobilidade com uma resposta ágil e simplificada. Todas estas inovações e novas tecnologias desempenham um papel crucial na prestação de um serviço diferenciador e com valor acrescentado para o cliente”.

Depois da renovação do *website* e da criação de conteúdos com recomendações e dicas de prevenção rodoviária a marca continua a apostar nos canais digitais, como forma de promover uma comunicação mais clara e próxima com os Clientes.

A criação da página de [Facebook da Seguro Directo](#), lançada em simultâneo com o chatbot, espelha a nova imagem da seguradora através de uma comunicação direta, simples e descomplicada. Nesta página são publicadas campanhas, produtos e conteúdos de cariz pedagógico alinhados com a mensagem “**mais simples do que pensa**”.

## SOBRE A SEGURO DIRECTO

A Seguro Directo é uma marca de seguros, especializada no seguro automóvel, que conta com profissionais de excelência do setor e com um claro segredo de êxito: a qualidade de serviço a um preço competitivo. Pioneira em Portugal, foi a primeira seguradora a comercializar seguros automóvel por telefone e *internet*. É a Companhia Direta mais vezes premiada pela Escolha do Consumidor: venceu pela 4.ª vez nas últimas 5 edições. A Seguro Directo está integrada no Grupo Ageas Portugal juntamente com a Ageas Seguros, Médis e Ocidental, ocupando a segunda posição do *ranking* global no mercado segurador português. Saiba mais em [www.segurodirecto.pt](http://www.segurodirecto.pt)

### Para mais informações:

Catarina da Fonseca – [cfonseca@atrevia.com](mailto:cfonseca@atrevia.com) | 914 027 468

Joaquim Vicêncio – [jvicencio@atrevia.com](mailto:jvicencio@atrevia.com) | 914 474 655